

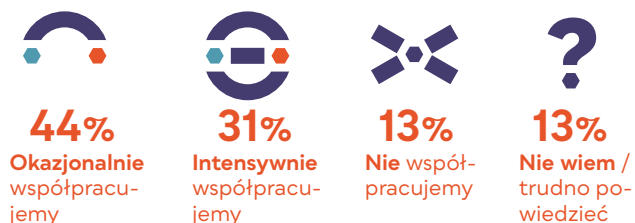
Współpraca NGO z JST

organizacje
pozarządowe
z obszaru
ochrony
zdrowia

jednostki
samorządu
terytorial-
nego

Zasady współpracy pomiędzy orga-
nizacjami pozarządowymi a jednost-
kami samorządu terytorialnego:

Jak określił(a)by Pan(i) **charakter współpracy** organizacji, którą Pan(i) reprezentuje, z JST? (N=16)



Czy **charakter współpracy** organizacji, którą Pan(i) reprezentuje z JST **zmienił się** w ciągu ostatnich kilku lat czy jest taki sam jak kilka lat temu? (N=12)



Jak Pan(i) **ocenia jakość współpracy** organizacji, którą Pan(i) reprezentuje, z Jednostkami Samorządu Terytorialnego? (N=12)



1. Zasada pomocniczości

JST powierza lub wspiera realizację zadań własnych przez organizacje pozarządowe oraz inne podmioty, które zapewniają wykonanie tych zadań **w sposób ekonomiczny, profesjonalny i terminowy**



2. Zasada suwerenności stron

strony mają prawo do **niezależności i odrębności w samodzielnym** definiowaniu i poszukiwaniu sposobów **rozwiązania problemów i zadań**



3. Zasada partnerstwa

podejmowanie działań we współpracy opartej na **wzajemnym szacunku, rzetelności i zaufaniu oraz uznaniu równorzędności stron**



4. Zasada efektywności

wspólne dążenie do osiągnięcia możliwie **najlepszych efektów** realizacji zadań publicznych



5. Zasada jawności

zachowanie **przejrzystości** podejmowanych **działań** oraz dostępu do informacji o działalności, realizowanych **projektach**, pozyskanych **środkach finansowych**, wewnętrznych zmianach i innych **istotnych informacjach** związanych ze współpracą stron



6. Zasada równości szans

określenie i uwzględnienie **potrzeb grup dyskryminowanych** oraz ich wzmocnieniu i bezpośrednim **włączeniu ich** w procesy **podejmowania decyzji** i realizacji działań



7. Zasada uczciwej konkurencji

podejmowanie działań opierających się na **równych i obiektywnych kryteriach i zasadach** dla każdej ze stron oraz prowadzeniu działań **w sposób transparentny**

Czy **jakość współpracy z JST** zmieniła się w ciągu ostatnich kilku lat czy jest taka sama jak kilka lat temu? (N=12)



67%

Współpraca **poprawiła się** w ciągu ostatnich kilku lat



33%

Nic się nie zmieniło od kilku lat

Jak ocenia Pan(i) **dostępność informacji** związanych z **współpracą NGO – JST** (np. informacji nt. konkursów, dotacji)? (N=16)



13%

Zdecydowanie **dobrze**



56%

Raczej **dobrze**



25%

Raczej **źle**



6%

Nie wiem / trudno powiedzieć

Jak ocenia Pan(i) **dostępność osób** związanych z **współpracą NGO – JST**? (N=16)



69%

Dobrze



25%

Źle



6%

Nie wiem / trudno powiedzieć

Czy w Pana(i) regionie odbywają się **konsultacje społeczne**? (N=16)



58%

Tak



33%

Nie



8%

Nie wiem / trudno powiedzieć

Czy organizacja, którą Pan(i) reprezentuje, **zabiera głos w konsultacjach** z zakresu ochrony zdrowia? (N=12)



58%

Zabieramy głos **tylko sporadycznie**



33%

Zabieramy głos **w większości konsultacji**



8%

W ogóle **nie zabieramy głosu** w konsultacjach

Co można poprawić w działaniu JST/NGO?



Kluczowym jest postulat dotyczący **potrzeby budowania kultury współpracy i wzajemnego uczenia się** pomiędzy samorządem i organizacjami pozarządowymi. Można to zdefiniować poprzez poniższe działania:



Większa **otwartość i chęć współpracy** z organizacjami pozarządowymi po stronie pracowników urzędu i jednostek gminnych.



Tworzenie i animowanie wydarzeń nastawionych na **wzajemne uczenie się**.



Tworzenie **przestrzeni dla NGO** na bieżące **zgłaszanie propozycji, uwag i rekomendacji** dotyczących zarówno aspektów związanych z realizacją zadań publicznych, jak też jakością współpracy z urzędem.



Budowanie **partnerskich relacji** w oparciu o **świadomość odmiennej specyfiki** funkcjonowania obydwu sektorów. Odmienność ta wynika m.in. z faktu, że znacznemu odsetkowi organizacji brakuje zasobów (czasowych, kadrowych, finansowych, lokalowych), a to implikuje szereg następstw, którym należy się przyjrzeć z większą uwagą podczas budowania wzajemnego zaufania.



Lepsza komunikacja opierającą się na **mniej sformalizowanym**, zrozumiałym i zachęcającym do współpracy języku oraz atrakcyjnym i nowoczesnym przekazy wizualnym.



Wzmocnienie pozycji koordynatorów współpracy z NGO w poszczególnych wydziałach merytorycznych.



Większa inicjatywność urzędu w **docieraniu z informacją do NGO**.



Uwzględnianie NGO jako partnera w realizacji zadań publicznych **w dokumentach i programach strategicznych** wykraczających poza programy współpracy.



Upraszczenie nadmiernie rozbudowanych **procedur**.

Udzielanie **wsparcia w rozwiązywaniu** pojawiających się **problemów** przy realizacji zadań publicznych.

Sondaż opinii został przeprowadzony wśród przedstawicieli organizacji, biorących udział w spotkaniach regionalnych projektu **Razem dla Zdrowia** w okresie XI 2017 r. przez **Fundację MY Pacjenci**



Razem dla Zdrowia to projekt oparty na partnerstwie Fundacji My Pacjenci, Naczelnej Izby Lekarskiej, Naczelnej Izby Aptekarskiej i Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych,

którego celem jest współpraca i dialog, służące doskonaleniu systemu ochrony zdrowia w Polsce, jak również wspólna edukacja pacjentów. Celem działań partnerów jest również odbudowanie zaufania pacjentów do systemu opieki zdrowotnej i zawodów medycznych.



NACZELNA IZBA
PIELEJNIAREK I POŁOŻNYCH