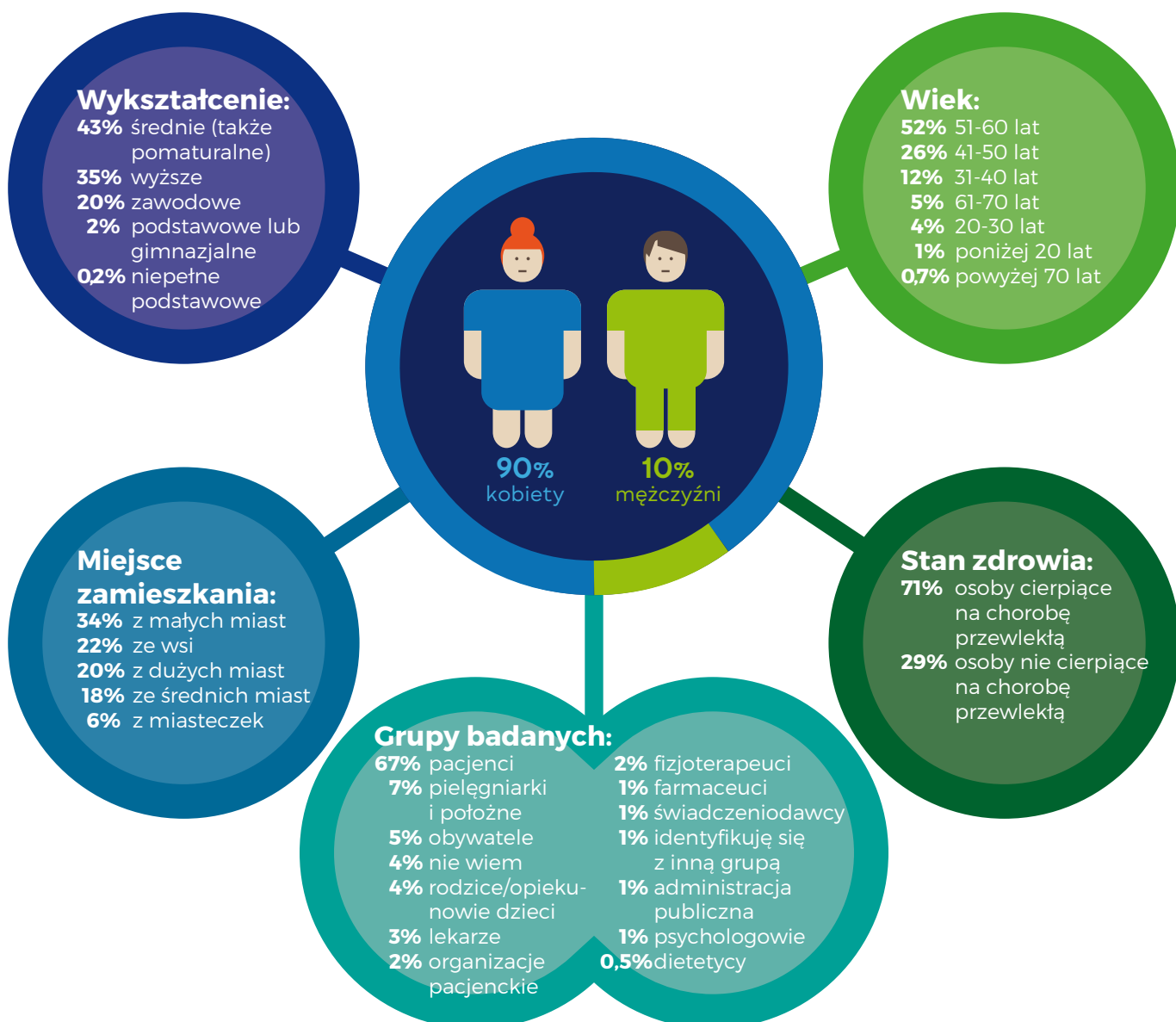


Prawa pacjenta - czas na zmiany



W ramach realizacji projektu **dialogu społecznego pt. Razem dla Zdrowia**, Fundacja **MY Pacjenci** przeprowadziła wśród pacjentów i obywateli sondaż on-line. Dotyczył on opinii i oczekiwań obywateli dotyczących praw pacjenta. Kwestionariusz zawierał **11 pytań**. Badanie przeprowadzone zostało w terminie **od 24 sierpnia do 22 września 2018 r.** Ankiety opublikowano na stronach internetowych, portalach w mediach społecznościowych współpracujących z Fundacją organizacji pacjenckich. W badaniu wzięło udział **455 osób**, które dobrowolnie wyraziły chęć wypełnienia **ankiety on-line**. Sondaż miał charakter **niereprezentatywny**.

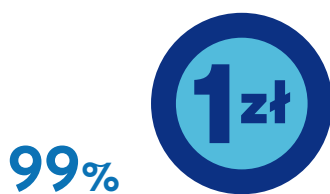
Charakterystyka respondentów (N=455)



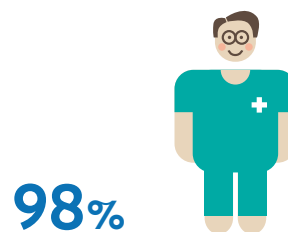
Jako pacjent chciałbym/chciałabym mieć następujące prawa: (N=455)



Prawo pacjenta do przystępnej **informacji** o chorobie i jej leczeniu



Prawo pacjenta do godziwego **odszkodowania** za błędy medyczne

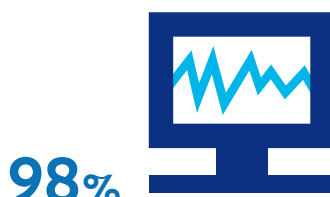


98%

Prawo pacjenta do **naprawy szkód** wywołanych błędem medycznym



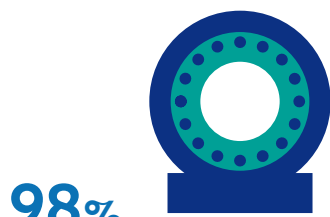
Prawo pacjenta do zgłaszania **skarg** dotyczących leczenia



Prawo pacjenta do **bezpiecznego leczenia** zgodnego z aktualną wiedzą medyczną i ze standardami



Prawo pacjenta do zgłaszania informacji o **błędach i niepożądanym zdarzeniach medycznych**



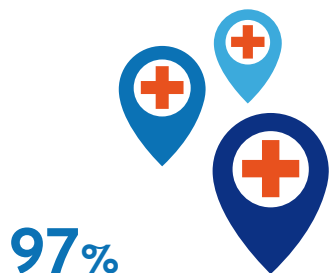
Prawo pacjenta do **nowoczesnego leczenia**



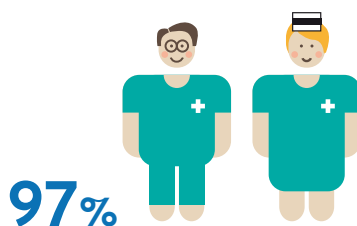
Prawo pacjenta do informacji o skuteczności, **jakości i bezpieczeństwie leczenia** w każdej placówce medycznej



Prawo pacjenta do **poszanowania jego czasu**



Prawo pacjenta do **wyboru miejsca leczenia**



Prawo pacjenta do zasięgnięcia na żądanie **drugiej opinii lekarskiej** lub przeprowadzenia konsylium



Prawo pacjenta do podjęcia **decyzji o wyborze** metody leczenia



Prawo pacjenta do ustawowo określonego **maksymalnego czasu** oczekiwania na badania lub leczenie



Prawo pacjenta do **odmowy leczenia**



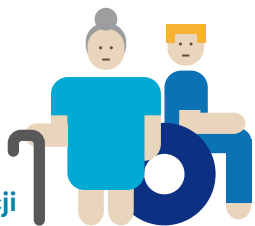
Prawo do **zarządzania** moimi **danymi medycznymi** np. poprzez nadawanie uprawnień dostępu

Podejmowanie decyzji

Kto Twoim zdaniem powinien reprezentować pacjentów w ciałach decyzyjnych dotyczących ochrony zdrowia? (N=455)

68%

Przedstawiciele **organizacji pacjentów**



31%

Pacjenci **niezrzeszeni**



21%

Przedstawiciele **organizacji parasolowych** czyli zrzeszające inne organizacje pacjentów



18%

Przedstawiciele **wszystkich** powyższych środowisk



9%

Przedstawiciele **nieformalnych grup** pacjentów np. na Facebooku



2%

Przedstawiciele **think-tanków**



2%

Przedstawiciele **innych środowisk**



19%

Nie mam zdania



5%

Przedstawiciele pacjentów **nie powinni** zasiadać w ciałach decyzyjnych dotyczących zdrowia



W jakich ciałach decyzyjnych powinni brać udział przedstawiciele pacjentów? (N=455)

54%

w Radzie NFZ



39%

w Radzie Pacjentów przy **Rzeczniku Praw Pacjentów**



38%

w Radzie Pacjentów przy **Ministrze Zdrowia**



36%

we wszystkich ciałach **decyzyjnych** w ochronie zdrowia



12%

w Krajowej Radzie ds. **Onkologii**



12%

w **Komisji Ekonomicznej** przy Ministrze Zdrowia



6%

w Radzie **Przejrzystości** Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji



5%

w Radzie **Taryfikacji** Agencji Oceny Technologii Medycznych i Taryfikacji



1%

w żadnych ciałach decyzyjnych **nie powinni** zasiadać przedstawiciele pacjentów



10%

nie mam zdania



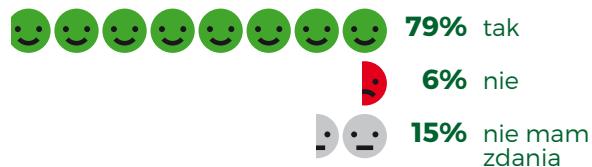
W jakim stopniu zgadzasz się lub nie z następującymi stwierdzeniami: (N=455)



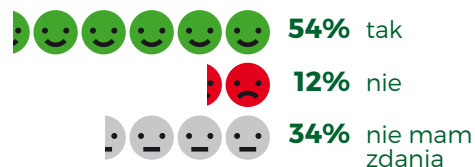
Organizacje, których przedstawiciele zasiadają w ciałach decyzyjnych, powinny **ujawniać strukturę swoich przychodów** w celu oceny konfliktu interesów



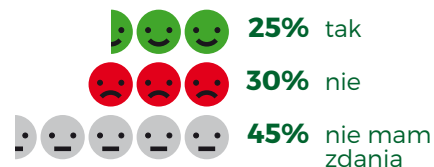
W ciałach decyzyjnych powinny zasiadać osoby **mające własne doświadczenie** choroby lub opieki nad osobą chorą



Niezależność dają organizacjom pacjentów **publiczne źródła finansowania** ich działalności



W ciałach decyzyjnych powinni zasiadać wyłącznie **działacze organizacji parasolowych**



Wnioski i rekomendacje

Po 10ciu latach obowiązywania obecnej ustawy o prawach pacjenta nadszedł czas na zaktualizowanie i uzupełnienie katalogu praw dostępnych pacjentom w Polsce. Wyniki przeprowadzonych badań opinii pacjentów wskazują, że katalog ten należy uzupełnić o następujące elementy:



prawo do **określenia maksymalnego czasu oczekiwania** na świadczenia zdrowotne



prawo do **naprawy szkód i odszkodowania** z tytułu zdarzeń medycznych



prawo do **wyboru metody leczenia** spośród przedstawionych przez personel medyczny możliwości



prawo do **zgłaszania informacji** o zdarzeniach medycznych



prawo do **informacji o skuteczności, bezpieczeństwie i jakości leczenia** dla poszczególnych świadczeniodawców



Należy dążyć do **zwiększenia uczestnictwa pacjentów w ciałach decyzyjnych w ochronie zdrowia**. Z perspektywy administracji publicznej najbardziej wartościowa jest obecność w nich przedstawicieli organizacji pacjentów i pacjentów niezrzeszonych, którzy mają **własne doświadczenie choroby** i poruszania się w systemie opieki zdrowotnej. Dokonując wyboru przedstawicieli pacjentów do tych ciał należy dokonać **oceny źródeł finansowania organizacji**, które pacjentów do ciał decyzyjnych delegują, w celu eliminowania ryzyka konfliktu interesów.

Sondaż opinii został przeprowadzony w okresie 24.08-22.09.2018 przez



Razem dla Zdrowia to projekt oparty na partnerstwie Fundacji My Pacjenci, Naczelnej Izby Lekarskiej, Naczelnej Izby Aptekarskiej i Naczelnej Izby Pielęgniarek i Położnych, którego celem jest współpraca i dialog, służące doskonaleniu systemu ochrony zdrowia w Polsce, jak również wspólna edukacja pacjentów. Celem działań partnerów jest również odbudowanie zaufania pacjentów do systemu opieki zdrowotnej i zawodów medycznych.



NACZELNA IZBA
PIELĘGNIAREK I POŁOŻNYCH